

## Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)

Pagina 1 / 10

**Groupe SEB Italia S.p.A.** (la "**Società**", "**Groupe SEB**" o "**noi**") attribuisce grande importanza alla tutela della tua privacy. Nel corso delle attività della Società, in particolare quando interagisci con noi e/o con i nostri prodotti, trattiamo informazioni che possono direttamente o indirettamente riguardarti ("**dati personali**").

Il sito internet [www.lagostina.it](http://www.lagostina.it) e [www.shop.lagostina.it](http://www.shop.lagostina.it) (il "**Sito**") è gestito da **Groupe SEB Italia S.p.A.**, con sede legale in Milano, Viale Certosa n. 144. Groupe SEB, in qualità di titolare del trattamento, desidera informarti quale utente del Sito in merito al trattamento dei dati personali che ti riguardano, fornendo la presente informativa sul trattamento dei dati personali (l'"**Informativa Privacy**"), in conformità con il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2019 ("**GDPR**") ed il Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato ("**Codice Privacy**").

Tuttavia, Groupe SEB non è il soggetto che vende i beni sul Sito. L'informativa sul trattamento dei dati personali del venditore dei beni commercializzati tramite il Sito è disponibile [qui](#).

### 1. Ambito di applicazione

La presente Informativa Privacy si applica a tutti i clienti e/o potenziali clienti della Società, nonché agli utenti che navigano sui nostri siti internet, incluso il Sito.

### 2. Categorie di dati personali

In conformità al principio di limitazione delle finalità e di minimizzazione dei dati personali, la Società tratta solo i dati personali strettamente necessari per le finalità elencate nella presente Informativa Privacy.

Tali dati personali appartengono alle seguenti categorie:

- "Dati identificativi", quali nome, cognome e data di nascita;
- "Dati di contatto", come il tuo indirizzo di fatturazione e/o di consegna, il tuo indirizzo e-mail e il numero di telefono;
- "Dati di corrispondenza", quali e-mail o lettere scambiate tra te e noi;
- "Dati finanziari", come i riferimenti del conto bancario o i dati della carta di pagamento utilizzati per gli acquisti sul Sito;
- "Dati su prodotti e servizi", come i dettagli sui prodotti e/o servizi che avete acquistato da noi;
- "Dati del profilo", quali il tuo nome utente e la password del tuo account personale sul Sito, gli acquisti o gli ordini effettuati, i tuoi interessi, incluse le informazioni sulle tue preferenze alimentari o le tue ricette preferite, i tuoi feedback e le tue risposte ai nostri sondaggi;
- "Dati di navigazione", come le informazioni sull'utilizzo dei nostri siti web, incluso il Sito, e/o applicazioni o il contenuto del tuo carrello, ove applicabile;
- "Dati tecnici", come il tuo indirizzo IP, i dati di login e il tipo di browser utilizzato;

## Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)

Pagina 2 / 10

- "Dati di marketing e comunicazione", come le tue preferenze sulla ricezione di comunicazioni di marketing e le modalità con cui contattarti.

Nella maggior parte dei casi, questi dati vengono raccolti direttamente dall'utente. Tuttavia, possono essere raccolti anche da terze parti (ad esempio, altre società Groupe SEB).

### 3. Finalità e base giuridica

Groupe SEB tratta i dati personali appartenenti alle categorie sopra indicate per le seguenti finalità:

Descrizione delle finalità	Base giuridica
<b>Finalità Contrattuali</b>	
Per consentirti la fruizione dei servizi di Groupe SEB, inclusi quelli offerti sul Sito.	<p>Il trattamento è basato sull'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR in quanto necessario al fine di consentirti la fruizione dei prodotti e dei servizi da noi offerti tramite il Sito.</p> <p>Il trattamento dei dati è obbligatorio. Qualora non volessi rilasciare i tuoi dati personali per tali finalità, non sarà possibile per noi fornirti i servizi e prodotti tramite il Sito.</p>
Per iscriverti al Sito e creare un account personale.	<p>Il trattamento è basato sull'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR in quanto necessario ai per permetterti la registrazione al Sito e la creazione di un tuo account personale.</p> <p>Il trattamento dei dati è obbligatorio. Nel caso non volessi fornire i dati personali per tali finalità, non potrai registrarti e creare il tuo account personale sul Sito.</p>
Per gestire il tuo carrello, nonché i tuoi ordini e gli avvisi di disponibilità in magazzino (compresi la spedizione dei prodotti e il suo monitoraggio, la fatturazione e l'elaborazione di eventuali reclami).	<p>Il trattamento è basato sull'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR in quanto necessario per l'esecuzione del contratto di vendita di cui sei parte.</p> <p>Il trattamento dei dati è obbligatorio. Ove non intendessi fornire i tuoi dati personali per questa finalità, non potrai procedere all'acquisto dei nostri prodotti sul Sito.</p>

**Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)**

Pagina 3 / 10

<p>Per rispondere alle tue ricerche e richieste di informazioni sui prodotti e servizi della Società, anche ricevute tramite la sezione “Contatti” del Sito, attraverso l'uso di strumenti di <i>chat online</i> o pervenute per il tramite del Servizio Clienti di Grupe SEB e consentirti di fruire dei servizi di assistenza, anche post-vendita e di intervento in garanzia.</p>	<p>Il trattamento è basato sull'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR in quanto necessario per riscontrare le tue richieste e fornirti il nostro servizio di assistenza, anche post-vendita.</p> <p>Il trattamento dei dati è obbligatorio. Qualora non volessi lasciarci i tuoi dati personali per queste finalità, non potremo riscontrare le tue richieste di chiarimento o assistenza.</p>
<p>Per consentirti di partecipare a concorsi o operazioni a premi, o per ricevere offerte di rimborso e sponsorizzazione.</p>	<p>Il trattamento è basato sull'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR in quanto necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte, ossia per permetterti la partecipazione alle nostre iniziative.</p> <p>Il trattamento dei dati è obbligatorio. Qualora non volessi fornire i tuoi dati personali per queste finalità, non potrai partecipare alle nostre iniziative.</p>
<b>Finalità di Legge</b>	
<p>Per notificare eventuali richiami di prodotti o problemi di sicurezza nei casi previsti dalla normativa applicabile.</p>	<p>Il trattamento è basato sull'articolo 6, comma 1, lettera c) del GDPR in quanto necessario per l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti.</p> <p>Il trattamento dei dati è obbligatorio. Qualora non volessi fornire i tuoi dati personali per queste finalità, non potrai partecipare alle nostre iniziative.</p>
<p>Per ottemperare a prescrizioni e adempimenti previsti da leggi, regolamenti e ordini impartiti dalle autorità competenti.</p>	<p>Il trattamento è basato sull'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR in quanto necessario per conformarsi con un obbligo di legge.</p> <p>Il trattamento dei dati è obbligatorio. Qualora non volessi fornire i tuoi dati personali per queste finalità, non potrai partecipare alle nostre iniziative.</p>

**Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)**

Pagina 4 / 10

<b>Finalità di Marketing</b>	
<p>Per inviarti comunicazioni commerciali attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza ivi inclusi email, SMS, social network, <i>instant message</i>, applicazioni mobile, <i>banner</i>, posta e telefono, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi di Groupe SEB.</p> <p>In particolare, se hai acconsentito a ricevere tali comunicazioni, possiamo inviarti offerte promozionali e commerciali su prodotti e servizi offerti dalla Società o da altri marchi di Groupe SEB.</p>	<p>Il trattamento si basa sul tuo previo consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a), del GDPR.</p> <p>In ogni caso, puoi successivamente decidere di revocare il consenso prestato e in qualsiasi momento opportuni a tali comunicazioni e scegliere di non ricevere più i nostri messaggi di marketing, cliccando sul <i>link</i> presente in calce alle suddette comunicazioni o accedendo alla tua pagina personale.</p> <p>Il trattamento dei dati è facoltativo. Qualora decidessi di non prestare o di revocare il tuo consenso, non potrai ricevere comunicazioni di marketing e rimanere aggiornato su prodotti o servizi, promozioni e offerte di Groupe SEB.</p>
<p>Per consentirti di partecipare a sondaggi o sessioni di test relativi ai nostri prodotti e servizi.</p>	<p>Il trattamento si basa sul tuo previo consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a), del GDPR.</p> <p>Il trattamento dei dati è facoltativo. Nel caso non volessi lasciare i tuoi dati personali per queste finalità, non potrai partecipare ai nostri sondaggi o test.</p>
<p>Per consentirti di lasciare un commento o una recensione sui nostri siti/app.</p>	<p>Il trattamento si basa sul tuo consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a), del GDPR.</p> <p>Il trattamento dei dati è facoltativo. Ove preferissi non fornire i tuoi dati per tale finalità, non potrai pubblicare alcun commento o recensione sui nostri siti o app.</p>
<b>Finalità di Profilazione</b>	
<p>Nel caso in cui tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le Finalità di Marketing</p>	

## Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)

Pagina 5 / 10

sopra descritte, utilizziamo le informazioni sulle tue preferenze, i tuoi interessi, le caratteristiche e le tue abitudini di acquisto per inviarti comunicazioni e offerte personalizzate. In ogni caso, tali comunicazioni verranno inviate in occasione di eventi od iniziative speciali (ad esempio, compleanno, saldi e sconti speciali) e terranno conto unicamente di categorie non invasive a cui puoi appartenere sulla base della tua data di nascita, della regione o città in cui vivi e dei prodotti preferiti o che hai acquistato.

Il trattamento è funzionale al perseguimento del nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera f) del GDPR. Tale legittimo interesse è adeguatamente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali alla luce dei limiti imposti in relazione ai dati personali oggetto di trattamento e delle circostanze specifiche in cui il trattamento ha luogo.

Tale trattamento non è obbligatorio e potrai sempre opperti inviando una comunicazione a [PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com](mailto:PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com). In tal caso, non utilizzeremo più i tuoi dati per inviarti comunicazioni commerciali e/o offerte promozionali in linea con i tuoi interessi e preferenze, salvo il caso in cui siano presenti ulteriori motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto della Società o di terzi ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

Per offrirti contenuti e offerte sul Sito personalizzate sulla base delle tue preferenze di navigazione. Tale trattamento avviene, in particolare, sulla base dei dati personali raccolti tramite l'uso di cookie o tecnologie simili sul Sito.

Il trattamento si basa sul consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a), del GDPR all'installazione del cookie e altre tecnologie di tracciamento che hai eventualmente rilasciato sul Sito.

Il trattamento dei dati è facoltativo. Ove tu non voglia fornire i tuoi dati di navigazione al fine di analizzare il tuo utilizzo del Sito, non riceverai contenuti e offerte personalizzate sul Sito.

In ogni caso, potrai sempre revocare il consenso precedentemente prestato e cambiare le impostazioni sui *cookie*.

Per maggiori informazioni sui *cookie* e le altre tecnologie di tracciamento che utilizziamo sul Sito, ti invitiamo a consultare la nostra Cookie Policy disponibile [qui](#).

**Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)**

Pagina 6 / 10

Per comprendere l'utilizzo dei nostri siti/applicazioni da parte tua e migliorarne il funzionamento, i contenuti e la sicurezza. Tale trattamento avviene, in particolare, sulla base dei dati personali raccolti tramite l'uso di cookie o tecnologie simili sul Sito.

Il trattamento si basa sul consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a), del GDPR all'installazione del *cookie* e altre tecnologie di tracciamento che hai eventualmente rilasciato sul Sito.

Il trattamento dei dati è facoltativo. Ove tu non voglia fornire i tuoi dati di navigazione al fine di analizzare il tuo utilizzo del Sito e consentirci di migliorare il Sito, potrai sempre revocare il consenso precedentemente prestato e cambiare le impostazioni sui *cookie*.

Per maggiori informazioni sui *cookie* e le altre tecnologie di tracciamento che utilizziamo sul Sito, ti invitiamo a consultare la nostra Cookie Policy disponibile [qui](#).

**Finalità di Legittimo Interesse**

Per svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni, nonché per far valere e difendere i diritti della Società in un eventuale contenzioso.

Il trattamento è funzionale al perseguimento del nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera f) del GDPR. Tale legittimo interesse è adeguatamente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali alla luce dei limiti imposti in relazione ai dati personali oggetto di trattamento e delle circostanze specifiche in cui il trattamento ha luogo.

Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio e potrai opperti a detto trattamento inviando una comunicazione a [PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com](mailto:PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com). Qualora ti opponessi a detto trattamento i tuoi dati personali non potranno essere utilizzati per le Finalità di Legittimo Interesse, salvo il caso in cui siano presenti ulteriori motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o

## Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)

Pagina 7 / 10

difesa di un diritto della Società o di terzi ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

In alcuni casi, elaboreremo statistiche, ricerche di mercato e analizzeremo le tendenze al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi. A tal fine, utilizzeremo informazioni anonime in formato aggregato, il che significa che non sarà possibile identificare l'utente direttamente o indirettamente.

#### 4. Modalità di trattamento

I dati personali possono essere trattati con sistemi informatici, telematici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e, in ogni caso, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza prescritte dal GDPR.

Inoltre, la Società procede alla cancellazione e/o alla rimozione dei dati personali qualora non vi sia la necessità di trattare i dati personali in forma identificabile per le finalità di trattamento e allo scadere del termine di conservazione indicato nel proseguo.

#### 5. Destinatari dei dati personali

I tuoi dati personali possono essere condivisi con altre società di Groupe SEB (un elenco dei marchi di Groupe SEB è disponibile all'indirizzo <https://www.groupeseb.com/en/our-brands>).

Inoltre, in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, i dati personali possono essere condivisi con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie di destinatari:

- partner commerciali (come le aziende che partecipano a nostri eventi ed iniziative in co-branding);
  - fornitori di servizi tecnici (come società di informatica, di hosting, di sicurezza e monitoraggio IT, nonché fornitori di software);
  - fornitori di servizi di marketing (come agenzie pubblicitarie e consulenti di ricerche di mercato, o aziende che ci permettono di organizzare manifestazioni a premi, concorsi e/o promozioni);
  - consulenti per la gestione della relazione con i clienti (come società di servizi alla clientela e di supporto alle vendite, inclusi call center che gestiscono l'assistenza clienti della Società);
  - società di logistica e/o di trasporto;
  - consulenti professionali (come revisori esterni, avvocati, istituti bancari, contabili e assicuratori);
- soggetti o società cessionari di azienda o di ramo d'azienda, nonché società subentrate in caso di fusione, scissione, acquisizione o altre trasformazioni della Società; e

## Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)

Pagina 8 / 10

enti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta alla Società, inviando una comunicazione a [PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com](mailto:PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com)

In ogni caso, i tuoi dati personali non saranno diffusi dalla Società.

### 6. Trasferimenti di dati personali

Quando non sono situati nel paese di residenza dell'utente, i destinatari di cui sopra sono generalmente situati nello Spazio Economico Europeo e/o in paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali.

Tuttavia, in alcuni casi, i dati personali possono essere trasferiti in un paese situato fuori dallo Spazio Economico Europeo che non garantisce un livello sufficiente di protezione della privacy e, in particolare, negli Stati Uniti. Un elenco completo di tali soggetti è disponibile su richiesta alla Società inviando una comunicazione a [PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com](mailto:PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com). In questo caso, il trasferimento dei dati personali avverrà comunque nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, ai sensi degli articoli 44 e ss. del GDPR, incluse le "clausole contrattuali standard" adottate dalla Commissione Europea (ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)).

### 7. Conservazione dei dati personali

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui li abbiamo raccolti, come sopra indicate. Per determinare il periodo di conservazione adeguato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali trattati, il rischio potenziale di danni derivanti da un utilizzo o da una divulgazione non autorizzati dei dati personali, le finalità per cui trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi, nonché i requisiti legali applicabili.

Salvo che diverse esigenze di conservazione siano imposte dalla legge, i seguenti periodi di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei tuoi dati personali per ciascuna finalità riportata:

- per le Finalità Contrattuali, i dati personali vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti o dall'evasione della richiesta e per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un ulteriore periodo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- per le Finalità di Legge, i dati personali vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge;

## Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)

Pagina 9 / 10

- per le Finalità di Marketing e di Profilazione, i dati personali vengono conservati fino alla scadenza del periodo di 2 anni dall'ultimo servizio usufruito; e
- per le Finalità di Legittimo Interesse, i dati personali vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti e per i 10 anni successivi, nel caso in cui i dati personali siano necessari a far valere e difendere i diritti della Società nei confronti dell'utente e/o di terzi in un eventuale contenzioso. Nel caso in cui il trattamento sia finalizzato a svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni, si applicheranno i termini di conservazione sopra elencati rispetto al trattamento principale che ha luogo.

Una volta decorsi i termini sopra indicati, i dati personali potranno essere cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

### 8. Diritti dell'utente

In qualità di interessato, hai i seguenti diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali:

- Diritto di accesso, che significa che potrai chiedere di accedere a tutti o a parte dei dati personali che ti riguardano.
- Diritto di rettifica, ossia potrai chiederci di correggere i dati personali che ti riguardano che sono inesatti o non aggiornati.
- Diritto di cancellazione, ossia, in determinate circostanze, potrai chiederci di cancellare tutti o parte dei dati personali che ti riguardano, in particolare quando non sono più necessari per l'esecuzione delle finalità per cui sono stati raccolti.
- Diritto di opposizione, ovvero, in determinate circostanze, potrai opposti al trattamento dei dati personali che ti riguardano. Tuttavia, potremo essere tenuti a continuare a trattare tali dati personali in presenza di motivi legittimi cogenti o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti in giudizio.
- Diritto di limitazione, che prevede, in determinate circostanze, che potrai richiedere che i dati personali che ti riguardano siano trattati in modo limitato, nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali che ti riguardano, se hai sollevato un'obiezione al trattamento, se il trattamento dei dati personali è illecito e ti opponi alla loro cancellazione o se i dati personali non sono più necessari per noi, ma richiedi che i dati personali siano conservati per stabilire, esercitare o difendere i tuoi diritti in giudizio.

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso dell'utente i diritti anzidetti possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'utente in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. In ogni caso, l'utente può vietare l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo e-mail indicato alla presente sezione. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

## Informativa per il trattamento dei dati personali (consumatori)

Pagina 10 / 10

Infine, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Puoi esercitare tali diritti cliccando sul link per la gestione dei dati presente nella tua pagina personale, andando direttamente alla pagina "Contatti" del Sito o contattando il nostro servizio clienti tramite il seguente link: <https://legal.groupeseb.com/Privacy/contact.html>.

### 9. Contatti

Per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei dati personali o per qualunque dubbio o domanda sulla presente Informativa Privacy, potete contattarci al seguente indirizzo e-mail:

[PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com](mailto:PrivacyGroupeSEBITalia@groupeseb.com)

### 10. Aggiornamenti

La presente Informativa Privacy è stata aggiornata da ultimo il 26.01.2023. La presente Informativa Privacy può essere soggetta a modifiche periodiche e variazioni, anche quale conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. In tal caso, una nuova versione della presente Informativa Privacy ti sarà notificata attraverso il canale solitamente utilizzato da Groupe SEB e potrai sempre visionare il testo dell'Informativa Privacy costantemente aggiornata sul Sito.